

Unité interdépartementale Loire/Haute-Loire  
2 avenue Grüner  
Allée C  
42000 ST ETIENNE

ST ETIENNE, le 14/12/2023

## **Rapport de l'Inspection des installations classées**

Visite d'inspection du 28/11/2023

### **Contexte et constats**

Publié sur  **GÉORISQUES**

#### **EUREA COOP**

Route de Saint Etienne  
42110 Feurs

Références : UID4243-EAR-23-403  
Code AIOT : 0010500137

### **1) Contexte**

Le présent rapport rend compte de l'inspection réalisée le 28/11/2023 dans l'établissement EUREA COOP implanté Route de Saint Etienne 42110 Feurs. Cette partie « Contexte et constats » est publiée sur le site internet Géorisques ( <https://www.georisques.gouv.fr/> ).

#### **Les informations relatives à l'établissement sont les suivantes :**

- EUREA COOP
- Route de Saint Etienne 42110 Feurs
- Code AIOT : 0010500137
- Régime : Autorisation
- Statut Seveso : Seveso seuil bas
- IED : Oui

La société EUREA COOP est spécialisée dans la fabrication d'aliments pour animaux, elle possède sur site des silos, des stockages d'engrais, des entrepôts (dans lesquels la quantité de produits phytosanitaires classe l'établissement SEVESO Seuil Bas, par règle du cumul).

#### **Les thèmes de visite retenus sont les suivants :**

- action régionale exercice POI hors heures ouvrées ;

- vérification de la mise en œuvre des procédures décrites de leur POI.

## **2) Constats**

### **2-1) Introduction**

Le respect de la réglementation relative aux installations classées pour la protection de l'environnement relève de la responsabilité de l'exploitant. Le contrôle des prescriptions réalisé ne se veut pas exhaustif, mais centré sur les principaux enjeux recensés et à ce titre, ne constitue pas un examen de conformité de l'administration à l'ensemble des dispositions qui sont applicables à l'exploitant. Les constats relevés par l'inspection des installations classées portent sur les installations dans leur état au moment du contrôle.

A chaque point de contrôle est associée une fiche de constat qui comprend notamment les informations suivantes :

- le nom donné au point de contrôle ;
- la référence réglementaire de la prescription contrôlée ;
- si le point de contrôle est la suite d'un contrôle antérieur, les suites retenues lors de la précédente visite ;
- la prescription contrôlée ;
- à l'issue du contrôle :
  - ◆ le constat établi par l'inspection des installations classées ;
  - ◆ les observations éventuelles ;
  - ◆ le type de suites proposées (voir ci-dessous) ;
  - ◆ le cas échéant la proposition de suites de l'inspection des installations classées à Monsieur le Préfet ; il peut par exemple s'agir d'une lettre de suite préfectorale, d'une mise en demeure, d'une sanction, d'une levée de suspension, ...

Il existe trois types de suites :

- « avec suites administratives » : les non-conformités relevées conduisent à proposer à Monsieur le Préfet, conformément aux articles L. 171-7 et L. 171-8 du code de l'environnement, des suites administratives. Dans certains cas, des prescriptions complémentaires peuvent aussi être proposées ;
- « susceptible de suites administratives » : lorsqu'il n'est pas possible en fin d'inspection de statuer sur la conformité, ou pour des faits n'engageant pas la sécurité et dont le retour à la conformité peut être rapide, l'exploitant doit transmettre à l'inspection des installations classées dans un délai court les justificatifs de conformité. Dans le cas contraire, il pourra être proposé à Monsieur le Préfet, conformément aux articles L. 171-7 et L. 171-8 du code de l'environnement, des suites administratives ;
- « sans suite administrative ».

### **2-2) Bilan synthétique des fiches de constats**

Les fiches de constats disponibles en partie 2-4 fournissent les informations de façon exhaustive pour chaque point de contrôle. Leur synthèse est la suivante :

**Les fiches de constats suivantes font l'objet d'une proposition de suites administratives :**

| N° | Point de contrôle                                                      | Référence réglementaire                                           | Proposition de suites de l'Inspection des installations classées à l'issue de la <u>présente</u> inspection <sup>(1)</sup> | Proposition de délais |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | élaboration du POI                                                     | Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article L. 515-41  | Lettre de suite préfectorale                                                                                               | 3 mois                |
| 2  | Levée de doute                                                         | Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100 | Lettre de suite préfectorale                                                                                               | 3 mois                |
| 3  | Déclenchement du POI                                                   | Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100 | Lettre de suite préfectorale                                                                                               | 3 mois                |
| 4  | évacuation                                                             | Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100 | Lettre de suite préfectorale                                                                                               | 3 mois                |
| 5  | gestion des Fluides et des énergies                                    | Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100 | Lettre de suite préfectorale                                                                                               | 3 mois                |
| 6  | Alerte, accueil des pompiers et gestion des entrées et sorties du site | Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100 | Lettre de suite préfectorale                                                                                               | 3 mois                |

(1) s'applique à compter de la date de la notification de l'acte ou de la date de la lettre de suite préfectorale

### 2-3) Ce qu'il faut retenir des fiches de constats

Le site dispose d'un POI qui est pragmatique et pratique ; il fait apparaître cependant quelques erreurs ou imprécisions à traiter.

Globalement, la réaction des personnes présentes sur site est conforme à ce qui est mentionné dans leur POI.

L'inspection regrette toutefois que les personnes ne se servent pas plus des outils du POI à leur disposition.

La démarche de mise en sécurité du personnel et de l'établissement est connue des dirigeants qui agissent de façon logique dans les circonstances simulées d'un accident. Cependant, se référer aux actions décrites dans le POI aurait permis de réaliser l'ensemble des opérations sensibles avant l'arrivée des services d'incendie et de secours.

Un éclaircissement entre les prérogatives du DOI et celles du coordinateur est à faire afin que les deux postes ne se chevauchent pas.

L'inspection souligne le sérieux de l'entreprise dans le déroulé de cet exercice.

### 2-4) Fiches de constats

#### N° 1 : élaboration du POI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référence réglementaire :</b> Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article L. 515-41                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Thème(s) :</b> Risques accidentels, POI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prescription contrôlée :</b><br>L'exploitant élabore un plan d'opération interne en vue de :<br>1° Contenir et maîtriser les incidents de façon à en minimiser les effets et à limiter les dommages causés à la santé publique, à l'environnement et aux biens ;<br>2° Mettre en œuvre les mesures nécessaires pour protéger la santé publique et l'environnement contre les effets d'accidents majeurs. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'exploitant tient à jour ce plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Constats :</b></p> <p>Le site est découpé en 3 zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ALTRIAL Coop Silos</li> <li>• ELF, Garage Bulk</li> <li>• SIEGE – SERVEURS – STATION CARBURANTS – PC.</li> </ul> <p>Les PhD mentionnés semblent complets.</p> <p>Les stratégies sont opérationnelles avec une séparation de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la levée de doute, fiche rouge ;</li> <li>- la gestion des fluides et énergies, fiche jaune ;</li> <li>- l'évacuation, fiche verte ;</li> <li>- conseils techniques (notamment l'état des stocks des produits présents), fiche orange ;</li> <li>- l'alerte, l'accueil des secours, le contrôle des entrées et sorties du site, fiche bleue.</li> </ul> <p>Ces stratégies sont déclinées suivant les 3 zones identifiées précédemment.</p> <p>Avec un début d'exercice à 18:38, l'état des stocks a été obtenu à 20h17 et apparemment peu de personnes sont en capacité d'établir cette liste. Cette liste reprend dans les grandes lignes les produits dangereux, mais les matières combustibles ne sont pas comptabilisées.</p> <p>Une mise à jour du POI et de ses fiches réflexes semblent cependant nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il est notamment fait mention de personne ne travaillant plus sur le site EUREA COOP,</li> <li>- des éléments doivent être précisés, comme les badges permettant l'accès aux zones de coupures des énergies ou des fluides,</li> <li>- la nécessité de se munir de la clé de barrage devra être supprimée de la fiche jaune relative à la gestion des fluides et énergies, puisque la coupure d'arrivée d'eau n'a pas forcément lieu d'être.</li> <li>- cette liste est non exhaustive.</li> </ul> <p>L'exploitant est invité à améliorer sa capacité à obtenir son état des stocks et à faire également apparaître les quantités de matières combustibles présentes.</p> <p>L'exploitant est invité à mettre à jour l'ensemble de ses fiches, préciser les éléments importants, supprimer les inexactitudes sous 3 mois. Le POI ainsi modifié sera communiqué à l'inspection dès finalisation.</p> |
| <p><b>Observations :</b></p> <p>Les fiches sont opérationnelles et le POI tel que présenté est assez pragmatique. L'exploitant dispose d'un plan d'intervention pour le site qui est amovible et peut être donné aux pompiers de manière pratique en cas d'intervention.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Type de suites proposées :</b> Avec suites                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Proposition de suites :</b> Lettre de suite préfectorale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Proposition de délais :</b> 3 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## N° 2 : Levée de doute

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référence réglementaire :</b> Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Thème(s) :</b> Risques accidentels, mise en œuvre levée de doute                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Prescription contrôlée :</b></p> <p>I. Afin d'atteindre les objectifs énoncés à l'article L. 515-41, le plan d'opération interne définit, notamment, les mesures d'organisation, les méthodes d'intervention et les moyens mis en œuvre par l'exploitant de nature à :</p> <p>1° Contribuer à fournir à l'autorité compétente les informations nécessaires à l'établissement des plans d'urgence et à la détermination des mesures et des obligations incombant à l'exploitant mentionnées au III ;</p> |

**Constats :**

- A 18h38 le scénario retenu est exposé à la personne du poste de garde. Il s'agit d'un départ de feu dans le bâtiment de stockage ELF2 (contenant dans une cellule particulière des produits phytosanitaires dangereux), détecté par une personne extérieure au site ; l'alarme ne s'est pas encore déclenchée. (Incendie non maîtrisable par une personne seule, présence d'une victime: cette information ne sera donnée que plus tard, au moment de la levée de doute.)

L'intervention se situe à une heure charnière sur le site entre la journée travaillée et l'absence de personnel.

- A 18h41, la personne du poste de garde essaie de joindre les gens figurant sur la liste des personnes pouvant intervenir pour la levée de doute sur cette zone. Le premier ne répond pas. Le second répond, mais n'est pas sur site et lui conseille de joindre un cariste en lui donnant seulement son prénom. La personne du poste de garde se réfère à la liste des présents encore sur site mais personne ne correspond au prénom évoqué. L'information erronée donnée à distance a fait sortir l'agent de sa procédure et cela lui a fait perdre du temps.

- A 18h45, la personne du poste de garde part effectuer la levée de doute comme le prévoient ses consignes en l'absence de personnel sur la zone. Cette étape est réalisée sans gilet Bleu, sans utilisation de la voiture prévue pour cela, et sans utilisation de la fiche rouge « levée de doute » pour la zone concernée (qui n'est cependant pas à disposition au poste de garde).

- A 18h50, arrivée au Bâtiment ELF 2. Les précisions « *incendie non maîtrisable par une seule personne* » et « *présence d'une victime à proximité de la porte* » sont données à la personne du poste de garde. Cette personne, elle-même ESI, évacue la victime et la met en sécurité. Elle annonce qu'elle aurait dû mettre la zone en sécurité par un balisage mais que tout est dans la voiture qu'elle a laissée à proximité du poste de garde. L'ouverture manuelle des exutoires de fumée prévue par leur procédure n'a pas été réalisée. Le balisage de la zone n'a pas été réalisé et ne le sera pas au cours de l'exercice.

L'exploitant est invité à :

- mettre à disposition au poste de garde l'ensemble des fiches de levée de doute et veiller à leur bonne application (gilets, voiture, balisage....)

- s'assurer que la levée de doute ne se fasse qu'après information d'une personne présente sur site (ALTRIAL) pour éviter tout sur-accident.

- assurer la formation du personnel SECURITAS sur le POI et les actions attendues en période ouvrée comme en période non ouvrée, en étant précis sur les plages horaires d'activité des différentes zones afin de gagner du temps.

- sensibiliser l'ensemble du personnel sur les actions attendues (avec point particulier sur les actions « parasites » à éviter : information erronée de personne non présente sur site, action d'information des pompiers par personne n'ayant aucun rôle défini dans le POI...)

L'exploitant explicitera sous trois mois les dispositions qu'il aura mises en place pour répondre aux remarques ci-dessus.

**Observations :****L'inspection tient à souligner:**

Le professionnalisme de la personne du poste de garde est manifeste. Bien que très récemment intégrée sur site, elle a pris son rôle très au sérieux et a joué la situation jusqu'à la fin de l'exercice, allant au-delà de son horaire de poste de travail. Elle a eu de bons réflexes (SST, liste des présents, PTI (protection de travailleur isolé), alertes secours et astreinte...) bien que le jour de l'exercice soit son premier jour en autonomie sur le poste et que le déclenchement de l'exercice se soit passé quelques minutes seulement avant la fin de son poste.

**Type de suites proposées :** Avec suites

**Proposition de suites :** Lettre de suite préfectorale

**Proposition de délais :** 3 mois

### N° 3 : Déclenchement du POI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référence réglementaire :</b> Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Thème(s) :</b> Risques accidentels, déclenchement du POI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Prescription contrôlée :</b><br>« I. Afin d'atteindre les objectifs énoncés à l'article L. 515-41, le plan d'opération interne définit, notamment, les mesures d'organisation, les méthodes d'intervention et les moyens mis en œuvre par l'exploitant de nature à :<br>« 1° Contribuer à fournir à l'autorité compétente les informations nécessaires à l'établissement des plans d'urgence et à la détermination des mesures et des obligations incombant à l'exploitant mentionnées au III ;<br>« 2° Assurer, en ce qui concerne l'exploitant, la remise en état et le nettoyage de l'environnement après un accident majeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Constats :</b><br>- A 18h55 arrivée au Point d'Urgence d'ELF 1 d'où la personne du poste de garde peut déclencher l'alarme. Il lui est demandé de simuler le déclenchement de l'alarme (présence d'une zone commerciale à toute proximité encore très fréquentée à cette heure-là). Le déclenchement aurait entraîné la fermeture des portes coupe feu de la cellule des produits phytosanitaires ainsi que sa mise en rétention.<br>- A 18h59 retour au poste de garde.<br>- A 19h00 appel au 018 (simulé). le message est assez complet sans utilisation de la fiche bleue Alerte. Le point d'accueil des pompiers n'est pas précisé.<br>- A 19h11 appel de la personne d'astreinte EUREA COOP.<br>- A 19h17 arrivée de Monsieur MENARD qui déclenche le POI.<br>Le DOI a écouté le débriefing fait par la personne du poste de garde mais ne l'a pas interrogée sur les actions qu'elle avait pu mener. Il n'a pas été en capacité d'identifier les actions qui auraient dû être réalisées lors de la levée de doute et qui avaient été oubliées. Ces actions par ce manque de communication/ questionnement n'ont jamais été réalisées (balisage, isolement du feu, ouverture manuelle des exutoires de fumées...)<br><br>L'exploitant est invité à améliorer:<br>- la communication entre les différentes personnes jouant un rôle dans le POI. Cette remarque est valable à tous les niveaux, deux personnes ont été envoyées pour la même action par le DOI et le coordinateur, les personnes chargées de la coupure des énergies n'ont pas non plus été interrogées à leur retour au poste de garde.<br>- L'inspection s'interroge sur la séparation des opérations en deux lieux : le point d'urgence de la zone et le poste de commandement situé au poste de garde. La multiplication des lieux de décision sans échange entre eux a été à l'origine d'erreurs. Le local du poste de garde comme Poste de Commandement peut s'avérer étroit en cas d'intervention réelle.<br><br>L'exploitant informera sous trois mois les actions qu'il a mises en œuvre pour répondre aux remarques ci-dessus. |
| <b>Observations :</b><br>L'inspection note de façon positive la réactivité du DOI ; le déclenchement du POI a été effectif moins de 10 min après l'information de l'astreinte, et le fait que l'exercice ait été mené avec sérieux par l'ensemble des personnes présentes sur site (évacuation, confinement...).<br>L'inspection note de façon positive la réactivité de la personne du poste de garde : la liste des personnes présentes a été établie à 19h13, avant même l'arrivée du DOI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Type de suites proposées :</b> Avec suites                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proposition de suites :</b> Lettre de suite préfectorale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Proposition de délais :</b> 3 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### N° 4 : évacuation

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référence réglementaire :</b> Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Thème(s) :</b> Risques accidentels, mise en œuvre de l'évacuation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prescription contrôlée :</b><br>I. Afin d'atteindre les objectifs énoncés à l'article L. 515-41, le plan d'opération interne définit, notamment, les mesures d'organisation, les méthodes d'intervention et les moyens mis en œuvre par l'exploitant de nature à :<br>1° Contribuer à fournir à l'autorité compétente les informations nécessaires à l'établissement des plans d'urgence et à la détermination des mesures et des obligations incombant à l'exploitant mentionnées au III ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Constats :</b><br>À 19h35, cinq personnes en plus du DOI sont présentes au point d'urgence des bâtiments de stockage.<br>Sans vérification de leur formation, 5 gilets ESI sont distribués.<br>3 ESI sont désignés pour jouer le rôle de serre-file et ramener les personnes présentes au PU.<br>Seul le flanc est de ELF1 est inspecté, pas de consignes données par le DOI et pas d'initiative prise par les 3 ESI pour l'inspection du flanc ouest.<br>Le sens du vent n'est pas connu et le risque toxique ou thermique méconnu.<br>À 19h45 Appel de la zone ALTRIAL par le DOI sans réponse, envoi de la personne du poste de garde et demande d'envoi vers le PU des deux ESI présents sur cette partie du site.<br>À 19h45 retour des ESI chargés de l'évacuation ; pas d'autre personne présente sur les lieux.<br>À 19h46 arrivée des deux ESI d'ALTRIAL qui finalement sont renvoyés sur le poste de travail sans action à mener.<br>Le DOI décide d'évacuer le personnel de la zone ELF, garage et BULK et de confiner la zone ALTRIAL sans se référer à la fiche rouge qui précise ce point. La décision est prise plus vis-à-vis de la continuité de la production que vis-à-vis de l'analyse qui en a été faite dans les fiches du POI du site.<br>Le point de rassemblement est fixé de façon arbitraire au point le plus éloigné du sinistre sans tenir compte du sens du vent.<br>L'évacuation se fait dans le noir total à la lumière des portables personnels. L'absence de lumière ou balisage des cheminements rend l'évacuation risquée.<br>Sur onze personnes évacuées, une seule disposait de son badge personnel.<br>Une vérification entre la liste des présents et les personnes physiquement au point de regroupement a été nécessaire.<br>À 20h00, une personne est désignée pour attendre les secours. Cette décision paraît un peu tardive au regard de l'heure d'appel des secours et de la proximité du centre de secours.<br><br>L'exploitant devra veiller à : <ul style="list-style-type: none"><li>- confier les tâches d'ESI à des personnes formées.</li><li>- ce que les consignes pour les serre-file soient précises.</li><li>- sensibiliser le personnel au risque toxique.</li><li>- éviter de mobiliser des personnes si aucun rôle ne reste à attribuer. Potentiellement, ces décisions soumettent ces personnes à des fumées toxiques de façon injustifiée.</li><li>- ce que la vérification du sens du vent fasse partie des réflexes immédiats surtout sur le bâtiment ELF 2 qui contient de produits phytosanitaires dont les fumées peuvent s'avérer toxiques et à ce que le point de rassemblement soit défini en fonction du sens du vent.</li><li>- à la sécurité de l'évacuation, un système d'éclairage d'urgence serait appréciable sur le site.</li><li>- à sensibiliser l'ensemble du personnel sur la nécessité de port du badge personnel afin de permettre un décompte rapide des personnes évacuées , et de pouvoir en déduire rapidement si certaines personnes sont manquantes.</li><li>- à s'assurer de la disponibilité d'une personne pour assurer l'accueil des secours dans des délais courts.</li></ul><br>L'exploitant informera l'inspection des installations classées sous trois mois des démarches engagées afin de remédier aux remarques ci-dessus. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observations :</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| L'inspection relève de façon favorable la très bonne connaissance du site du DOI et du coordinateur ainsi que le respect de l'évacuation et du confinement demandé aussi bien au niveau du personnel du site EUREA qu'au niveau des personnes extérieures (chauffeurs). |
| <b>Type de suites proposées :</b> Avec suites                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Proposition de suites :</b> Lettre de suite préfectorale                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proposition de délais :</b> 3 mois                                                                                                                                                                                                                                   |

#### N° 5 : gestion des Fluides et des énergies

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référence réglementaire :</b> Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Thème(s) :</b> Risques accidentels, mise en œuvre de la gestion des fluides et énergies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Prescription contrôlée :</b></p> <p>I. Afin d'atteindre les objectifs énoncés à l'article L. 515-41, le plan d'opération interne définit, notamment, les mesures d'organisation, les méthodes d'intervention et les moyens mis en œuvre par l'exploitant de nature à :</p> <p>1° Contribuer à fournir à l'autorité compétente les informations nécessaires à l'établissement des plans d'urgence et à la détermination des mesures et des obligations incombant à l'exploitant mentionnées au III ;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Constats :</b></p> <p>À 19h46, un ESI est envoyé pour couper les fluides conformément à la fiche jaune. Le DOI a évoqué seulement les énergies. Questionné, il a estimé que le confinement des eaux d'extinction du site pouvait attendre l'arrivée des pompiers.</p> <p>Le contenu de la fiche jaune n'est pas connu de l'ESI.</p> <p>Le disjoncteur est localisé rapidement derrière l'algéco et est coupé ; l'accès n'est pas dégagé et le manque d'éclairage n'est pas pratique.</p> <p>Un poste ERDF doit être coupé à proximité de GAMM VERT. Le plan est trop petit et l'absence de lumière ne permet pas à l'ESI de localiser ce poste.</p> <p>Le portail d'accès est fermé à clé et l'ESI ne dispose pas de son badge (le badge personnel des ESI est configuré pour ouvrir ce portail, mais l'ESI ne le sait pas). La coupure ERDF n'a jamais été réalisée. Le DOI n'en a pas été informé car la communication par PTI n'est pas opérationnelle.</p> <p>L'ESI se déplace vers le bassin de confinement du site, mais ne parvient pas à situer la vanne à manœuvrer. Le plan indique deux vannes, mais l'opérateur n'a pas de précision du nombre de vannes qu'il doit fermer. Le confinement n'a jamais été réalisé. Le DOI n'en a pas été informé car la communication par PTI n'est pas opérationnelle.</p> <p>D'après la fiche jaune, une action est à mener vers l'auvent de ELF 2 ; l'ESI ne connaît pas la signification de AU (arrêt d'urgence aurait été plus explicite).</p> <p>L'exploitant devra veiller à:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à sensibiliser les ESI à l'existence des fiches afin qu'elles ne soient pas une découverte au moment de l'incident</li> <li>- ce que le DOI ne donne pas d'ordres qui diffèrent des fiches (ne pas s'occuper du confinement des eaux par exemple) ou alors de scinder la fiche jaune en 2.</li> <li>- rendre plus pratique cette fiche (par exemple par l'apposition de photo des organes à manœuvrer, par l'utilisation de terme connu de tous en lieu et place d'abréviation, par des échelles de plan plus lisibles et des emplacements bien matérialisés, en précisant si besoin la nécessité de sortir du site pour certains organes de coupure....)</li> <li>- la sensibilisation de tout le personnel au port du badge personnel, et plus particulièrement des ESI puisque ce badge permet également l'accès aux organes de mise en sécurité du site.</li> <li>- la mise à disposition de lumières (fixes ou portatives ) permettant de distinguer les organes de mise en sécurité du site, ainsi qu'à l'accessibilité de ces derniers.</li> <li>- l'amélioration des dispositifs de communication en interne (PTI notamment).</li> </ul> <p>L'exploitant informera l'inspection sous trois mois des démarches mises en œuvre afin de</p> |

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| lever les observations ci-dessus.                                                                                                      |
| <b>Observations :</b><br>L'ESI désigné pour cette tâche connaissait les lieux et notamment la situation de l'algéco et du disjoncteur. |
| <b>Type de suites proposées :</b> Avec suites                                                                                          |
| <b>Proposition de suites :</b> Lettre de suite préfectorale                                                                            |
| <b>Proposition de délais :</b> 3 mois                                                                                                  |

**N° 6 : Alerte, accueil des pompiers et gestion des entrées et sorties du site**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référence réglementaire :</b> Code de l'environnement du 01/12/2023, article Article R. 515-100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Thème(s) :</b> Risques accidentels, mise en œuvre des messages d'alerte, de l'accueil des secours.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Prescription contrôlée :</b><br>I. Afin d'atteindre les objectifs énoncés à l'article L. 515-41, le plan d'opération interne définit, notamment, les mesures d'organisation, les méthodes d'intervention et les moyens mis en œuvre par l'exploitant de nature à :<br>1° Contribuer à fournir à l'autorité compétente les informations nécessaires à l'établissement des plans d'urgence et à la détermination des mesures et des obligations incombant à l'exploitant mentionnées au III ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Constats :</b><br>Une fiche alerte et accueil des secours existe (fiche bleue). Elle n'a cependant pas été utilisée par la personne du poste de garde lors de sa communication (simulée avec le SDIS).<br>Le message transmis par l'agent du poste de garde était complet sauf en ce qui concerne le lieu d'accueil des services d'intervention alors que le site dispose de plusieurs entrées pompiers possibles.<br>Les alertes de la préfecture et de la DREAL n'ont pas été spontanées, mais les numéros à disposition sont toutefois corrects et à jour.<br>La gestion des personnes évacuées du site laisse à désirer ; la culture de port du badge personnel n'est pas acquis sur ce site. Le logiciel de comptage des personnes n'a pu être de ce fait utilisé puisque les personnes évacuées n'ont pas pu badger leur présence au point de rassemblement. Cette situation était gérable le soir de l'inspection mais pourrait s'avérer problématique en journée avec un nombre de personnes présentes bien plus important.<br>La seule personne SST présente sur site était la personne du poste de garde ; ainsi en cas de véritable victime, on peut s'interroger sur l'accueil des services d'intervention. Une personne a été dédiée au poste d'accueil des secours à 20h00. Cela paraît tardif vu la proximité de la caserne d'intervention.<br><br>L'exploitant est invité à améliorer:<br>- la définition des actions de la personne du poste de garde,<br>- la présence minimale requise sur site en nombre d'ESI et de SST afin de pouvoir assurer l'ensemble des missions à couvrir.<br>- la sensibilisation au port du badge personnel en toute circonstance.<br>- l'utilisation de la fiche bleue d'alerte et d'accueil des services d'incendie et de secours.<br>- la bonne définition du lieu d'accueil lors du premier échange avec les pompiers, à voir s'il convient de privilégier la proximité de l'évènement ou le poste de garde.<br><br>L'exploitant informera sous trois mois des dispositions mises en place afin de répondre aux remarques mentionnées ci-dessous. |
| <b>Observations :</b><br>L'inspection tient à souligner que la personne du poste de garde pense à tracer les appels sur sa main courante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proposition de suites :</b> Lettre de suite préfectorale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proposition de délais :</b> 3 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

